

以“质”为翼 以“服”为魂

——美伦运营2025年提质增效之路

2025年,宏观经济承压、行业竞争加剧的双重考验叠加显现。面对复杂多变的市场环境,美伦运营公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,锚定集团“一二三四五”发展战略,践行“光合文化”,以“矢志前行”筑牢发展根基,以“爱拼会赢”破解前进难题,秉持“敢闯敢拼、善作善成”理念,围绕“稳经营、促转型、保安全、强党建”主线,凝聚全员合力,在减亏控亏、提质增效中持续发力,用实干实绩交出了一份稳中有进的“美伦答卷”。

舞活销售龙头,精细运营活资产

发展之路,开源为要。2025年,美伦运营启动“全员营销”攻坚行动,线上线下同协同推进,持续拓市场、抢订单、稳客户。

营销团队深入三明、漳州、龙岩等地,走访党政机关和重点企业,精准对接需求,量身定制服务方案。同时加大新媒体

推广力度,构建“线上引流、线下转化”的营销模式。在全员参与、协同推进下,全年新增协议客户200余家,OTA业务同比增长21.6%,累计成交房产1.75万㎡,并与漳州商会签订战略合作框架协议,双方战略合作迈入新阶段。

面对市场下行压力,房产板块持续优化运营策略,联动政府楼宇办、中介机构拓宽招商渠道,实施“一户一策”精准促租。鼓楼分公司应对集团办公调整带来的9200㎡空置增量,通过优化定价、强化推介,成功出租6700㎡;涓洲岛分公司出租工作稳步推进。全年房产出租率保持在94%,租金收缴率达95.41%,有效保障国有资产保值增值。

深耕服务品质,协同发力树品牌

“服务是最好的名片”。美伦运营以酒店和物业服务为抓手,持续提升服务标准,品牌影响力不断增强。

酒店服务保障能力稳步提升。2025年,公司承接多场全国性政企会议,筹备细致、执行高效。4月27~28日,全国药品监管网信暨统计工作会议在美伦饭店举办,团队在会务保障、设备调试、餐饮服务等环节衔接顺畅,突发情况处置及时,赢得主办方一致认可。

物业服务注重细节管理与体验提升。综合后勤服务稳步推进,福建能源石化大厦服务满意度保持在90%以上,全年收到感谢信21封。晋安分公司升级物管与访客系统,完善配套服务;漳州分公司推进海悦佳苑运营,对接古雷热电、海辰化学等项目。一线员工主动作为,及时响应客户需求,用实际行动提升服务温度。

合作企业在感谢信中写道:“和这样靠谱的团队合作,我们特别放心。”酒店客户也纷纷点赞:“从会务保障到休闲疗养,美伦的服务始终值得托付。”凭借稳定可

靠的服务质量,公司物业项目实现续签率100%,酒店回头客持续增长。

推进焕新改造,提质增效添动能

顺应行业发展趋势,美伦运营同步推进硬件升级与服务提升。福州美伦大饭店启动三层客房翻新改造,围绕舒适性与实用性,对床品、照明、功能布局等细节进行系统优化,并实施整体灯光提亮工程,从外围亮化到客房分层照明全面升级。

改造过程中,项目深度融入福州地域文化元素,将闽都风貌与现代设计相结合,兼顾文化表达与居住体验。翻新后的客房风格简约、功能完善,叠加金钥匙服务体系,客户体验明显提升,不少老客户再次入住时纷纷点赞:“舒服太多了,细节里全是惊喜!”凭借硬件焕新与服务品质的同步提升,美伦饭店荣获“中国服务品味·品位奖”,为市场拓展和品牌提升注入了新动力。(童英群)

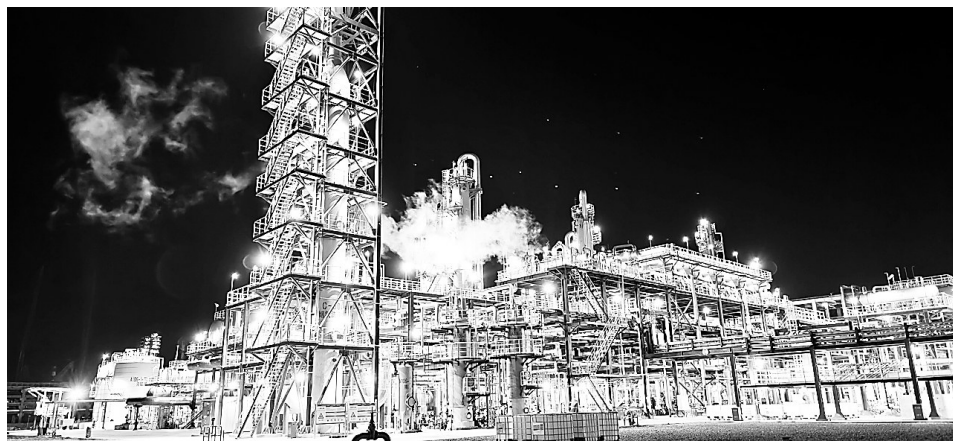
企业快报

海裕石化首年开展产融工作获郑商所“示范型”基地称号

本报讯 近日,郑州商品交易所公布2025年度产融基地评选结果,福海创子公司海裕石化首年开展产融基地工作即获评“示范型”产融基地,并收到郑商所感谢信。这一成果,充分体现了公司在聚酯产业链风险管理、产融协同服务及与福能期货深度合作方面的突出成效。

获批产融基地以来,在郑商所指导下,海裕石化联合福能期货,结合福建石化产业实际,全年开展4场产融培训、座谈研讨和实地调研活动,推动期货工具在区域化工企业中的应用。作为PX、PTA交割厂库和聚酯产业链重要参与方,公司将期货工具嵌入原料采购、库存管理和产品销售全过程,有效对冲价格波动风险,保障经营稳健运行。

凭借扎实的市场实践、典型案例推广和业务创新成效,海裕石化首年申报即获郑商所认可。根据相关规定,公司2026至2027年可直接保留合作资格。下一步,海裕石化将持续深化产融协同,发挥示范带动作用,为石化产业链高质量发展注入新动能。(秦浩 唐咏琦)



1月12日,福海创公司2#硫磺回收联合装置传来捷报:液硫产品指标合格,自产4.0MPa过热蒸汽成功并网。这一关键节点的达成,标志着该公司2×6万吨/年硫磺回收装置一次开车成功,实现“零泄漏、零伤害、零污染”目标。

(卢依倩 廖金霞 摄)



1月8日凌晨,随着最后一台磨煤机烧空,汇报省调#2机组顺利解列,鸿山热电公司2026年度检修工作正式启动。图为设备部锅炉点检工程师在#2锅炉大包内复验高温再热器集箱气管环切高度。(潘进 摄)



坚守初心促发展 笃行实干提质效

财务公司全力写好“十四五”收官答卷

2025年是“十四五”规划收官之年。财务公司紧扣集团“一二三四五”发展战略,聚焦金融“五篇大文章”,以产融协同为主线,持续深耕金融服务领域,在创新突破中补短板、强能力,实现关键指标和管理效能双提升,为集团高质量发展不断注入金融动能。

深化调研破题攻坚 成果转化持续见效

公司坚持问题导向,将调查研究作为破解发展瓶颈的重要抓手,深入推进“四下基层”工作。2025年,先后组织召开多场务虚会和专题座谈会,累计征集五大类意见建议24条,梳理形成10项重点调研课题,细化提出25条可落地举措并推动实施。围绕合规管理,建立《合规报备事项清单》,系统梳理98项关键事项,逐项明确标准和流程,形成全流程管控机制,全年合规报备准确率、及时率均达100%。

在业务拓展方面,公司紧抓关税保函业务机遇,第一时间开展专项调研,系统收集核心信息,形成可行性研究报告和实施方案,经过持续推进,成功获批关税保函业务资质,实现业务领域新突破。同时,围绕债券投资顾问服务开展专项调研,全面梳理业务运作机制,持续拓展同业合作深度与广度,通过“线上+线下”联动方式,全年为7家证券公司、3家同业财务公司撰写授信分析材料,提供授信额度合计51亿元,有效拓宽了业务发展空间。

聚焦实体精准服务 集智聚力赋能发展

公司紧跟集团产业布局,持续在服务“实”和保障“优”上下功夫,高频次走访各事业部和成员单位,将金融服务精准送达。2025年,累计为29家集团成员单位量身定制综合授信融资方案,授信总额达

153亿元,实现客户规模和授信额度“双提升”。其中,石化板块实现授信全覆盖,综合授信额度同比增长87.6%,贷款余额增长16.7%,存贷比达195%,授信和信贷规模均创历史新高。

在急难任务中,党员先锋作用充分发挥。春节期间,针对石化供销公司节后复工备货资金紧张的实际,公司党员业务骨干迅速行动,主动开辟“春节复工绿色通道”,启动极速审批机制,仅用一个工作日完成1亿元贷款投放,及时解了企业燃眉之急。党员服务队持续下沉一线,精准支持集团小微企业发展,全年为钢源粉体公司、漳州水务新增授信2500万元,投放流动资金贷款2500万元,金融服务质效持续提升。

强化数智赋能支撑 稳定运行筑牢安全

公司将数智化转型作为重要抓手,主

动融入集团“一体化”协同发展格局,深度参与业财一体化系统建设,提出40余项优化建议,打通与BIP系统的数据接口,实现资金数据实时共享,为集团“财务一键并表”夯实基础。持续推进银企直联扩面增效,合作银行由11家增至16家,账户监控覆盖率提升12.41%。

同时,创新应用“集票宝+RPA”管理模式,实现票据信息自动采集和动态监测,助力集团票据集中管理提质增效。加快基础设施信创改造,构建自主可控的技术支撑体系,全年完成程序开发优化47项、系统参数调整23项,完善1104报表、人行大集中等87张报表自动取数逻辑,报表报送效率提升60%以上,业务系统运行更加安全、稳定、高效。

(林燕隆 陈光龙)