

# 销售单据“减一联” 客户服务“加一分”

9月10日,永安建福公司正式启动水泥销售出厂计量单据切换工作,将原一式五联“纯计量单”全面升级为“计量+质检”合一的四联单。此次切换看似只是“减少一联”,实则是公司深化客户服务、推动流程简化、提升精益运营管理水平的重要举措,旨在通过内部精细化管理,为客户带来更顺畅、高效的服务体验。

## 过去:繁琐耗时,客户留存不便

之前,由于信息化条件有限,永安建福使用的产品出厂单据生成流程繁琐、耗时,出厂一车水泥,需用针式打印机套打一式五联的单据,司机逐一签字确认。此外,司磅员还需另外出具一份产品质量合格证和一张水泥出厂卡。全流程环节多、

耗时,增加套打和系统录入的出错率。客户拿到手的第四、五联单据是纸质凭证,传统的单据纸质较薄,留存时间稍长就容易出现字迹褪色、变白模糊的情况,客户后续对账、结算留存凭证存在诸多不便,希望能优化解决。

## 现在:一键打印,便捷清晰高效

“今天来提货的车很多,司机都说这个很好,感觉比以前方便多了。”司磅员赖娥说。

此次切换的新版四联单,将两张销售发货计量单、一张水泥出厂卡和一张产品质量合格证四大功能集成在一张A4纸上,系统自动生成并激光打印,全部由司机带回。司机无需等待签字,司磅员告别

单据手动对准套打,从根本上减少人为出错,工作效率显著提升。据现场初步测算,现在处理一单业务比原来约可缩短半分钟,有效地减少了销售旺季驾驶员的无效等待时间,提升了良好体验感。

新版四联单采用彩印,印刷清晰、纸质厚实,具有防褪色、耐保存的特性。客户拿到手的是一份清晰、规范、专业的凭证,可长期保存,作为结算依据更加可靠。

## 提升:服务升级与精益运营双赢

管理思维向“客户导向”转变。公司了解到客户在便捷提货和结算凭证方面的实际困难,主动寻求解决方案,响应客户诉求,让客户真切感受到服务精细化提升。“客户的需求就是我们的追求”,不再

是一句空洞的口号。

管理重心向“精益运营”聚焦。为切实把这项工作落地,在福建水泥智信部、市场部的支持下,公司综合部牵头,设备部、化验室等多部门协同配合,取消门卫、地磅留存联,相关查询直接通过系统完成,提高跨部门协同效率,数据线上化留存为后续数据分析提供保障,有效提升公司精益运营管理水平。

目前,永安建福公司各相关单位正协同配合,确保单据切换过程平稳有序。这一张小小的单据,承载的是“建福”水泥品牌一直以来为客户提供更优质、更高效服务的真诚承诺。(廖晓芳)

## 简讯

### 福能新能源4名员工获莆田市“职业健康达人”称号

本报讯 日前,莆田市卫生健康委员会公布了争做“职业健康达人”活动情况评选结果,福能新能源公司员工曾祥古、蒋文君、聂长辉、欧昇明在此次评选中脱颖而出,成功斩获2025年度莆田市“职业健康达人”荣誉称号。

据悉,该活动通过“职业健康达人”评选必备条件表、核心指标评估表进行综合考核,重点围绕“健康形象”“健康素养”“健康管理”“健康影响力”等项目打分。4人所在团队在职业病危害专项治理工作中成效显著,且个人在职业健康管理实践中表现突出,不仅积极参与健康管理工作,还主动传播科学健康理念,充分展现了高水准的职业健康素养。

(邹杨金 曾武)

### 美伦运营公司通过ISO五体系认证复评

本报讯 近日,美伦运营公司顺利通过方圆标志认证集团福建有限公司组织的ISO五体系认证复评,审核专家组对美伦运营公司质量管理、环境管理、职业健康安全、食品安全及危害分析与关键控制点管理等管理体系给予高度认可。美伦运营公司将以此为契机,进一步深化“星美伦·馨服务”品牌建设,不断增强市场竞争力,为实现可持续发展注入新动力。

(美伦运营)



9月18日,建材控股永定公司根据今年第17号台风的最新预报,结合集团开展的“控风险除隐患防事故”百日攻坚专项行动,着重对厂区周边200余米防火隔离带和排洪沟进行了全面清理。工作人员们齐心协力,清除了隔离带内的杂草、杂物等易燃物,确保其畅通无阻。

(巫添富 摄)



9月17日,东田抽蓄公司组织开展“质量月”专项检查活动。在公司深入开展“质量月”活动之际,公司及时发现质量管理过程中存在的问题,提出整改意见建议,促进工程建设质量管理水平的稳步提升。

(曾晶晶 摄)

# 安全“加码” 发展“加速”

## 福能贵电公司以“四个加法”夯实安全生产根基

安全生产是企业发展的生命线,更是保障能源稳定供应、推动经济社会高质量发展的坚实根基。福能贵电公司深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神,严格按照集团公司安全生产工作部署,聚焦关键领域和薄弱环节,创新实施“四个加法”安全管理模式,全面筑牢安全生产防线,为企业稳健运营和可持续发展提供有力保障。

### 警示教育+“安法”考试 双线融合提升安全素养

福能贵电坚持从思想源头抓起,通过“每周一安全夜学”事故案例、编制典型违章警示教育视频等方式,以身边事教育身边人,增强全员安全防范意识。公司同步梳理《安全生产法》及《电力安全工作规程》应知应会内容,构建线上学习与考试

机制,实现随时学、随时练、随时考。今年截至目前,已累计组织线下考试1481人次,通过率达100%,切实提升了员工的法律意识和安全技能。

### 下沉一线+闭环管理 纵深推进隐患治理

公司领导班子带头践行“一线工作法”,定期深入部门、班组参加工前会,直面安全管理中的痛点、堵点,组织开展安全大讨论与大反思,累计查摆管理薄弱点11项,形成安全生产分析会议纪要28份、安全检查通报22份,制定针对性管控措施,全面压实“人人有责、人人尽责”的安全责任体系。同时,构建“发现问题—靶向督促—闭环整改—复查验收”全流程管理机制,实现隐患治理的标准化、流程化、闭环化,切实打通安全管理的“最后一公

里”。

### 严查严处+重点排查 靶向纠违筑牢现场防线

针对典型违章行为,福能贵电严格执行“四不放过”原则,组织违章人员“现身说法”,深挖思想根源和制度漏洞,实现从个人到班组、从部门到企业的全层级提升。公司聚焦“十大重点”领域35项内容,结合行业事故教训,全面开展装置性违章和专业隐患排查,重点整治格栅板爬梯、临边孔洞防护、安全标识等问题。2025年截至近期,已排查隐患412项,完成整改390项,其余项目正按计划持续推进。

### 全员排查+正向激励 群策群力构建共治格局

福能贵电正积极搭建完善“安全文明

整治系统”,鼓励员工通过“随手拍”方式实时上报安全隐患,并同步录入智能安全管理系统跟踪督办。公司对上报属实隐患予以奖励,截至目前已奖励10项,有效激发员工参与安全管理的积极性和主动性,逐步形成“全员排查、全员监督、全员受益”的良好安全文化氛围。

下一步,福能贵电公司将继续坚决贯彻集团公司和属地政府关于安全生产的部署,紧紧围绕“快、识、实、全、硬、严”的工作要求,持续深化重点领域风险排查与整治,不断优化安全管理机制,推动安全生产各项措施落到实处、见到实效,全力以赴筑牢安全生产坚固防线,为保障区域能源安全和经济社会稳定发展贡献贵电力量。

(罗克进)