

创先争优展风采

当好“娘家人” 情暖桑榆心

——记福建煤电公司漳平煤业留守处退管工作人员黄艺平

“老林啊,天气预报说,这几天降温幅度有点大,你要及时添加厚衣服啊,千万别感冒了。”“老吕,你家属最近身体恢复得如何啊?有什么困难及时告诉我一声啊。”充满关爱的轻声细语,轻松愉快的回复应答,让本来就少人的办公室充满了温暖,这是日前笔者在福建煤电公司漳平煤业留守处退管工作人员黄艺平办公室耳闻目睹的情形。

漳平煤业留守处现有退休人员704人,需要抚恤救济的有388人,如何做好这些退休人员的帮扶纾困、解疑释惑、后勤保障等工作,漳平煤业留守处通过指定专人负责,及时掌握了解退休人员的基本情况、思想状态、生活状况,做到心中有数。

今年52岁的黄艺平自2016年开始从事漳平煤业退休干部职工管理工作以来,根据本单位退休人员的实际需求,着眼“老有所养”完善帮扶纾困保障工作,把集团和公司职工的关爱送到职工手中,想方设法帮助退休人员解决各种急难愁盼问题。

作为退休职工的“娘家人”,黄艺平每当接起退休职工的电话,总会从容平稳地回复他们。遇到前来咨询有关政策规定的退休职工,他满脸笑容,一杯热茶一通问候,尽量做到优质服务。而对于前来上访的退休职工,他既为他们解疑释惑,讲清楚政策规定,更是设身处地站在对方的角度来分析解决实际问题。来电来访,俨然成了黄艺平日常工作的主要内容,尤其是对离退休老同志的来电、来信、来访,

他除了热情接待外,均予以及时处理回复。

在黄艺平的办公室里,住在矿区的几位老退休职工有事没事都愿意找他坐一坐,聊家常唠唠嗑,亦或是反映自己的诉求,请求他协调帮忙解决。

笔者前往黄艺平办公室那天,刚好听到楼下一位阿婆扯开嗓门地叫着黄艺平的名字,那高亢的声音能实时地从机关一楼传送到四楼。

今年九十高龄的陈吓婆,是住在原机厂宿舍楼的一名莆田籍抚恤对象,子女都不在身边,遇到一些她无法处理的家务事,她都会主动上门找到黄艺平。

据黄艺平介绍:“这个陈吓婆一口浓重的莆田语调,在矿区没几个人能听得懂。”为了能与陈吓婆正常交流,黄艺平硬是自学了几句日常用语的莆田话与她沟通交流。“只要她来,我都是耐心倾听,能帮助解决的马上予以解决。不能解决的,及时进行安抚疏导。”黄艺平说。

从事退休人员管理服务的工作人员,既是退休人员各项待遇落实的协调督办者,也是退休人员反映问题、吐诉心声的忠实倾听者。在漳平煤业留守处,哪位退休职工生病了,没有车去看病,他们都会打电话或直接叫黄艺平帮忙。普通的感冒发烧,黄艺平第一时间骑上自己的摩托车送他们到当地医院看病拿药。遇到当地医院无法确诊的,黄艺平及时帮忙联系车辆和相关医院,送他们去市医院诊断,联系病患家属,自掏腰包买饭菜送到病房,直

到家属子女来接班了他才离开。住在矿区的老杨见到笔者采访黄艺平,连忙插话说:“我们这些上了年纪的退休职工,有事没事就喜欢找艺平坐坐,他就像我们的娘家人一样亲切、实在,值得大家信赖。”

据了解,今年八十多岁高龄的老杨算得上是黄艺平办公室的常客。就连家里灯泡坏了,也是直接打电话叫黄艺平帮忙更换。

一谈起黄艺平,吕明德女儿的心情也十分激动:“我老爸一年要回煤矿好几次,每次都要去黄艺平办公室坐一坐。他说,这样他才算回娘家了。”吕明德曾是机修厂厂长,今年已经80多岁,他如今在城区居住,每隔一段时间,吕明德就会叫女儿开车,载着他回矿山怀旧。

赠人玫瑰手有余香。在黄艺平看来,既然单位领导叫他负责此项工作,他就有责任把工作做好。如今的留守处黄艺平办公室,早已成为退休职工与单位的桥梁与纽带,退休人员从黄艺平那里充分感受到组织的关怀和温暖。黄艺平也被退休职工称为“知心人”“贴心人”“娘家人”。曾有人问过黄艺平:“天天这么多事,难道你不烦不累吗?”他笑眯眯地回答:“对退管工作有感情了,再累也心甘情愿。”

黄艺平工作勤勤恳恳、任

劳任怨,真心真情为退休人员排忧解难,默默无闻的辛劳付出,集团和单位领导看在眼里,记在心里。自2016年9月至今,黄艺平多次被能化集团、漳平煤业公司评为“优秀共产党员”“退休管理工作先进工作者”。

(陈先英 摄影报道)



图为黄艺平正在认真接听退休职工来电

“四下基层”我来评

近日,习近平总书记在反映福建宁德坚持践行“四下基层”促发展见时效的有关材料上作出重要批示。中央主题教育领导小组办公室要求把学习推广“四下基层”作为第二批主题教育重要抓手,督促引导广大党员领导干部弘扬优良传统、学习工作方法,带着信仰、带着使命、带着感情深入基层一线讲理论、抓调研、办实事、解民忧,切实把主题教育抓出高质量、好效果。本报特别推出《“四下基层”我来评》互动栏目,欢迎大家结合所在公司今年冲刺收官和明年工作谋划,畅谈对“四下基层”的见解。

建材控股厦门混凝土公司以“四下基层”为方,谋“提质增效”之道,面对2023年厦门区域行业整体亏损的不利局面,坚持问题导向,紧紧围绕问题干、盯着问题改,多管齐下破解高质量发展的瓶颈,提前达成公司“提质增效”专项行动年度利润力争值目标。

一是拓量提价,提升企业盈利能力。一方面发动全体党员及内部员工,深入村镇,挖掘现金单市场潜力,多渠道有序推进市场拓展,2023年现金单签约量较2022年增加52.2%;另一方面通过积极上门拜访客户沟通协调,成功提高销售单价。

二是降本增效,提升市场竞争力。在确保质量安全的前提下,“苦练内功”,通过降低原材料成本、优化配合比等各项措施降本增效,2023年单方生产成本较2022年降低9.50%。

三是数字赋能,提高工作效率。通过二维码技术现场数字化管理以及地磅智能化管理系统、“一机双控”等数字化改造,充分挖掘数字新技术应用价值,打造数字赋能新生产模式。(建材控股 陈祺)

“四下基层”生动彰显了习近平总书记一以贯之的使命担当和工作作风,是走好新时代党的群众路线的关键所在。

宣传党的路线、方针、政策,把理论课堂搬到基层一线,既能将“党音”更好地传入人心,又能夯实党员领导干部理论根基;常态化开展调查研究是党员领导干部工作的基本手段,要多渠道、多层次、多维度锚定一线破难题,不“踢皮球”,才能把好事事实做到群众心坎上;信访接待工作是领导干部与职工群众的连心桥,需坚持关口前移的工作导向,将“被动”化为“主动”,让信访问题预防化解在萌芽;现场办公能拉近职工群众的距离,面对面倾听心声,把职工群众关心的工作做实、做细、做好,才能赢得职工群众的信任和支持。

晋江气电将“四下基层”有效融入主题教育,组织党员“宏学”宣讲队到一线宣讲,在做好宣导释疑的同时,围绕强化人才队伍、“微腐败”专项治理、建设平安企业、电力能源向清洁高效安全转型等方面出实招、解难题,与职工群众同频共振,助力推动企业绿色高质量发展。(晋江气电 万怡)

“四下基层”是习近平总书记在宁德工作时大力倡导并身体力行形成的工作方法和工作制度,理应充分认识其重要意义,结合我司实际传承和发扬优良传统,持续推动创新提升,真正把工作成效转化为高质量发展的“优异答卷”。我认为要牢牢把握以下“三个坚持”。

坚持为民导向。“四下基层”下的是基层,到的是民心。“四下基层”为领导干部服务群众搭建了实践平台,要带头深入一线,依托党建共建,深化“我为群众办实事”和在职党员进社区志愿服务等实践活动,进一步密切干群关系,切实把工作做到群众心坎上。

坚持问题导向。领导干部要下基层办公,倾听一线声音,着力破解企业在转型升级、项目攻坚、科研攻关、市场开拓、课题研究等过程中出现的新问题、新情况等,真正做到破难题、办实事、解民忧。

坚持务实导向。围绕公司“三步走”战略,以构建“4+1”主导业态格局为目标,进一步强化管理,加强科技创新,大力拓展业务,努力打造企业自身“造血”功能。切实增强紧迫感责任感,正视差距、狠抓落实,推动生产经营加快好转。(华夏设计院 苏巧怡)

盯项目,在一线。石化集团用好“发展在一线提速、项目在一线推进”这一法宝,以发展项目提速引领企业高质量发展,打开企业发展的“金钥匙”。做强古雷石化园区,做大泉港石化园区,打造石化园区全产业链发展。成立项目专项工作组,“身入”现场、沉在一线、攻坚克难,历经3年多紧锣密鼓的谈判,与世界500强企业林德气体公司经历上百轮合作洽谈。在双方都主张控股的情况下,创造全新合作模式,由我方控股与林德气体合资的古雷集中空分空压项目正式落地,为集团中沙古雷乙烯项目等龙头项目提供工业气体,为能化集团与世界500强企业再添一个新项目。对泉港石化园区石化企业搬迁后空余工业用地,开展新材料项目的前期机会研究,与企业、地方政府和招商对象展开多次洽谈,力求盘活存量资产,延长集团石化板块产业链,实现高质量发展。

暖民心,筑根基。深入走访控股企业了解资金需求,紧盯财务并表单位经营运行情况,确保企业资金链安全。多举措筹集资金,加强资金调度、资本运营和股权优化,全年根据各企业项目进度情况,完成集团包括中沙古雷乙烯项目在内等各项目2023年应拨付资本金出资,满足控股企业扩能、“破土”的资金迫切需要,助力实现集团多抱几个项目“金娃娃”的目标。(石化集团 谢曈)

在年底收官和谋划明年工作的关键时刻,石狮热电公司领导班子大力弘扬“四下基层”优良传统,深入调查研究,让我更加切身感受到“四下基层”的深远意义。

“四下基层”不仅仅是一种工作方法,更是一种关怀员工、关注实际的文化和理念,它提倡党员干部不能局限于在“象牙塔”中,杜绝纸上谈兵。在企业管理中,公司领导班子成员坚持“走出去”,深入基层了解员工需求、把脉实际状况,与基层员工直接互动,倾听他们的心声和需求,有助于全面了解公司运营中的困难,发现问题所在,并且及时采取有效措施予以解决。通过这种“接地气”的管理方式,进一步激发员工对党员干部的信任感,加深党员干部与员工的血肉联系,增强公司内部凝聚力和团队精神。

通过“四下基层”,不仅激发了员工的工作热情,更提升了石狮热电公司的工作效率。通过实地考察能够使党员干部更全面地评估公司当前的工作状况,更加平稳高效地完成年度收官工作,更加精准地制定明年工作目标和规划,为公司可持续发展奠定了坚实的基础。(石狮热电 刘群磊)